



## MASSAGEPRAXIS

Freiberuflicher Heilmasseur  
Gewerblicher Masseur

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

#### 1. GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geltend für alle Verträge zwischen Werner Pitzer, im folgenden „Praxis“ genannt und den LeistungsempfängerInnen im folgenden „KundInnen“ genannt.

#### 2. LEISTUNGEN

- 2.1. Die Leistung stellt je nach Vereinbarung entweder eine Heilmassage oder eine gewerbliche Massagebehandlung am gesunden Menschen dar.
- 2.2. Eine Behandlung von Erkrankungen bedarf einer ärztlichen Verordnung. Jede sonstige Behandlung dient ausschließlich der Krankheitsprävention bzw. Gesundheitserhaltung.
- 2.3. Die gewerbliche Massage dient ausschließlich der Förderung des allgemeinen Wohlbefindens, sie stellt keine medizinische Behandlung dar und ersetzt eine solche auch nicht.
- 2.4. Der Praxis ist es sowohl bei der Heilmassage als auch bei der gewerblichen Massage untersagt, Diagnosen zu stellen oder Heilversprechen abzugeben. Im Fall gesundheitlicher Beschwerden ist ein Arzt zu konsultieren.

#### 3. PREISE/ZAHLUNG

- 3.1. Das Angebot und die Preise sind in der jeweils aktuellen Preisliste festgelegt.
- 3.2. Heilmassagen unterliegen nicht der Umsatzsteuer. Gewerbliche Massagen unterliegen der Umsatzsteuer und sind die Preise hierfür inklusive 20 % USt. ausgewiesen.
- 3.3. Das Honorar ist im Voraus zur Zahlung fällig.
- 3.4. Die Bezahlung erfolgt in Bar oder je nach technischer Ausstattung des jeweiligen Standortes auch bargeldlos per Bankomatkarte oder Kreditkarte.
- 3.5. Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Leistungen (Gutscheine, 10-er Block) ist nicht möglich.

#### 4. 10-ER BLOCK/GUTSCHEINE

- 4.1. Bei Erwerb eines 10-er Blocks ist eine 11. Behandlung kostenlos inbegriffen.
- 4.2. Ein 10-er Block ist innerhalb eines Jahres ab Bezahlung zu konsumieren. Nach Ablauf eines Jahres verfällt der 10-er Block.
- 4.3. Der 10-er Block ist nicht auf Dritte übertragbar.
- 4.4. Gutscheine sind innerhalb eines Zeitraums von 4 Jahren ab Bezahlung einzulösen. Danach verlieren diese ihre Gültigkeit.

## 5. TERMINE/MESSAGEZEIT

- 5.1. Termine gelten nach Anmeldung und Bestätigung per Telefon, SMS, Onlinebuchungssystem oder E-Mail als fixiert. Sämtliche Änderungen müssen telefonisch oder schriftlich erfolgen und gelten erst, nachdem diese bestätigt wurden.
- 5.2. Die Massagezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit zum Umziehen.
- 5.3. Die Zeiten für angesetzte Termine sind einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin kann die Behandlung nur im verkürzten Ausmaß stattfinden. Dennoch wird die vereinbarte Behandlungszeit vollumfänglich in Rechnung gestellt.
- 5.4. Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, wird darum gebeten, diesen rechtzeitig abzusagen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren. Sofern die Absage bis zu 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins erfolgt, entstehen keine Kosten. Bei einer späteren Absage bzw. wenn keine Absage erfolgt, ist der volle Preis der vereinbarten Leistung zu zahlen.

## 6. MITWIRKUNGS- UND INFORMATIONSPFLICHT DER KUNDINNEN UND KUNDEN

- 6.1. KundInnen sind unaufgefordert zur wahrheitsgemäßen Auskunft über deren Gesundheitszustand sowie über allfällige Veränderungen des Wohlbefindens oder Gesundheitszustandes und die Folgen der Behandlung verpflichtet.
- 6.2. Wenn KundInnen an bestimmten Erkrankungen leiden, ist eine Behandlung nicht oder nur nach ausdrücklicher ärztlicher Bewilligung möglich.
- 6.3. Der Praxis steht es frei, Behandlungen jederzeit abubrechen oder abzulehnen. Hieraus können keine – wie auch immer gearteten – Ansprüche abgeleitet werden. Abgebrochene Behandlungen werden aliquot verrechnet.

## 7. DATENSCHUTZ

- 7.1. Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt und unterliegen der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht.
- 7.2. Um mit KundInnen in Kontakt treten zu können, werden Name sowie Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mailadresse) verarbeitet.
- 7.3. Bei Heilmassagen ist die Praxis verpflichtet, die für die Behandlung erforderlichen Informationen zum Gesundheitszustand festzuhalten.
- 7.4. Die Daten werden durch das für medizinische Berufe entwickelte Programm der Offisy GmbH, FN 410653b erfasst.
- 7.4. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Homepage der Praxis sowie der Offisy GmbH, FN 410653b.

## 8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 8.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung durch eine gesetzlich zulässige Regelung zu ersetzen, welche dem Zweck der ungültigen Bestimmung und dem Leitgedanken des Vertrages am besten entspricht.
- 8.2. Vereinbarungen, welche von diesen AGBs abweichen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.